

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'association CFA SPORT ANIMATION TOURISME OCCITANIE (ci-après « le Responsable de Traitement ») souhaite par la présente Charte, informer les utilisateurs de son site internet (<https://www.cfa-sport.com/>), de sa plateforme SaaS « Espace membre » et de ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram) (ci-après « les Utilisateurs »), du traitement de données personnelles qu'elle réalise.

1. Quels acteurs ?

Le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs est mis en œuvre sous la responsabilité du responsable de traitement suivant :

L'association CFA Sport Animation Tourisme Occitanie
Maison Régionale des Sports
1039 rue Georges Méliès CS 37093
34 967 Montpellier Cedex 2
Représentée par Vincent BARDOU

2. Quelles sont les modalités du traitement ?

(i) Données à caractère personnel que traite le Responsable de Traitement

- Des données d'identification des Utilisateurs telles que nom, pseudonyme, intitulé de poste, employeur, titre, intitulé de poste, titre, adresse email (privé et professionnelle), adresses postales, numéro de téléphone (privé et professionnel), identifiants (login et numéro client), les photographies et autres données d'identification sur les réseaux sociaux ;
- Des données d'identification électroniques des Utilisateurs telles qu'adresses IP, cookies, moments de connexion.

(ii) Finalité et fondements des traitements

- L'accès et l'utilisation du site internet et la connexion à la plateforme SaaS du Responsable de Traitement par les Utilisateurs sur la base de l'exécution du contrat ;
- L'envoi de la newsletter (des newsletters) du Responsable de Traitement sur la base du consentement de l'Utilisateur si la prospection ne concerne pas des produits ou services analogues à ceux déjà fournis par le Responsable de Traitement à l'Utilisateur ;
- La réalisation de mesures d'audience du site internet et des réseaux sociaux du Responsable de traitement sur la base de l'intérêt légitime et commercial du Responsable de Traitement ;
- La réalisation d'enquêtes et d'études clients (sondages, tests de produits...) sur la base du consentement de l'Utilisateur ;



- L'affichage de certains contenus sur le site internet du Responsable de traitement (vidéos intégrées sur le site, lecteur audio, carte, ...) sur la base de l'intérêt légitime et commercial du Responsable de Traitement ;
- Le partage de contenus du site internet sur les réseaux sociaux sur la base de l'intérêt légitime et commercial du Responsable de Traitement à réaliser de la prospection commerciale ;
- La réponse aux sollicitations des Utilisateurs au moyen du formulaire de contact de la plateforme SaaS du Responsable de Traitement ou des réseaux sociaux sur la base de l'intérêt légitime et commercial du Responsable de Traitement à répondre aux requêtes de l'Utilisateur ;
- La connexion à la plateforme sur la base du consentement de l'Utilisateur.

(iii) Durée de conservation des données dans le cadre de ce traitement

Les données sont conservées conformément à la loi pendant une durée justifiée par les finalités du traitement, à savoir :

- Les données utilisées pour l'accès et l'utilisation du site internet par les utilisateurs, la réalisation d'enquêtes et d'études clients sont conservées en base active pendant la durée de la relation contractuelle, puis cinq (5) ans en base d'archivage ;
- Les données utilisées pour répondre aux sollicitations des Utilisateurs sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande de l'Utilisateur ;
- Les données utilisées pour le partage et l'affichage des contenus sont conservées pendant une durée 25 mois s'agissant des informations collectées par l'intermédiaire des cookies des éditeurs de ces réseaux sociaux. Les autres données sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du prospect ;
- Les données utilisées pour la réalisation de mesures d'audiences sont conservées le temps de la réalisation de ces mesures ;



Le caractère obligatoire ou facultatif des données à renseigner est signalé à l'Utilisateur lors de la collecte par un astérisque (*).

L'exigence de fourniture des données obligatoires a un caractère réglementaire ou elle conditionne l'accès au site internet ou aux réseaux sociaux du Responsable de Traitement.

L'accès de l'Utilisateur au site internet ou aux réseaux sociaux du Responsable de Traitement ne pourront être accordés à défaut de fourniture de ces informations.

En fournissant volontairement les données à caractère facultatif, l'Utilisateur accepte expressément qu'elles soient traitées dans les conditions et pour l'ensemble des finalités ci-dessous.



Lorsque l'Utilisateur fournit des données personnelles relatives à des tiers, il garantit avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces données.

[Par principe, le responsable de traitement doit informer les tiers lorsqu'il reçoit des données les concernant sur les modalités du traitement, l'identité du responsable de traitement, les finalités, ... Cette information doit être réalisée dans le délai de 30 jours suivant la réception de ces données de la part de tiers ou lors de la première communication avec la personne concernée (si cette communication a lieu avant l'écoulement du délai de 30 jours).]

Si les données personnelles de l'Utilisateur venaient à être traitées pour des finalités différentes, le Responsable de Traitement s'engage à l'en informer et, lorsque la loi l'exige, à recueillir son consentement préalable.

3. Réseaux sociaux

Le Responsable de Traitement est présent sur divers réseaux sociaux, notamment Facebook, LinkedIn, YouTube, et Instagram. A ce titre, le Responsable de Traitement est susceptible de traiter les données publiques des profils des utilisateurs de réseaux sociaux qui partagent, s'abonnent, suivent ou entrent en contact avec le Responsable de Traitement sur ces plateformes.

Le Responsable de Traitement ne saurait être responsable des données publiques de l'Utilisateur, accessibles sur ces réseaux et plateformes. Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de prendre connaissance des politiques de confidentialité applicables sur chacune de ces plateformes afin de configurer ses paramètres de confidentialité.

Par ailleurs, il est possible pour l'Utilisateur d'interagir en cliquant sur des boutons représentant des sites et applications tierces redirigeant l'Utilisateur vers les réseaux sociaux du Responsable de Traitement.

L'Utilisateur admet que cette action a pour effet de transférer des informations aux sites tiers concernés, et qu'il est responsable de ses relations contractuelles avec ces derniers (profil, paramètres de confidentialité). Le Responsable de Traitement ne saurait être responsable des données publiques de l'Utilisateur, accessibles sur ces réseaux et plateformes. Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de prendre connaissance des politiques de confidentialités applicables sur chacune de ces plateformes afin de configurer ses paramètres de confidentialité.

4. Cookies

Lorsqu'un Utilisateur consulte le site internet ou la plateforme SaaS du Responsable de Traitement, des cookies peuvent être enregistrés sur son terminal. Il s'agit de petits fichiers texte qui permettent au Responsable de Traitement de suivre la navigation de l'Utilisateur et d'enregistrer des informations utiles pour optimiser sa venue sur son site et/ou sa plateforme et garantir l'accès aux différentes fonctionnalités.

Les cookies utilisés par le Responsable de traitement sont les suivants :



Cookie	Émetteur	Finalité	Durée de vie
__cf_bm	Cloudflare (via Vimeo)	Sécurité / anti-bot, protection du service vidéo	30 min
_cfuvid	Cloudflare (via Vimeo)	Cookie de session lié à la sécurité et à la stabilité du service	session
vuid	Vimeo	Identifiant utilisateur pour statistiques de lecture et prévention des abus	24 mois
__Secure-YEC	YouTube (Google)	Sécurité, prévention de la fraude et abus	13 mois
_ga	Google Analytics (Google)	Mesure d'audience (visites, sessions, navigation)	24 mois
_ga_XPKS672K0J	Google Analytics (Google)	Mesure d'audience GA4 (paramètres de session)	24 mois
klaro	CFA SPort	Stocker les choix de consentement de l'utilisateur	180 jours
SSESSxxxxxx	CFA SPort	Cookie de session utilisateur : authentification, maintien de l'état de navigation	session

Pour les services tiers (YouTube, Vimeo, Google), la durée de conservation indiquée correspond à la **durée maximale autorisée par la CNIL**. La date visible dans le navigateur peut différer, car elle dépend de paramètres techniques (renouvellement du cookie, navigateur, consentement), sans remettre en cause cette durée maximale.

Le responsable de traitement invite également les Utilisateurs à consulter la politique des cookies de chaque réseau social.

4. Les données personnelles et le profilage ?

Le Responsable de Traitement ne procède à aucune activité de profilage au moyen des données traitées dans le cadre des présentes.

5. Qui sont les destinataires des données personnelles de l'Utilisateur ?

Le Responsable de Traitement peut être amené à partager certaines de vos données à ses prestataires et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) :

- à son hébergeur ;
- aux prestataires de services informatiques ;



- aux prestataires de services marketing ;
- aux prestataires de services de paiement et de facturation ;
- aux prestataires de service de call-centers ;
- au CFA ;
- aux salariés ;
- aux apprentis ;
- aux salariés mis à disposition et intérimaires ;
- aux maîtres d'apprentissages ;
- aux employeurs (structure d'accueil des apprentis) ;
- aux organismes de formation ;
- à la DREETS et à l'OPCO ;
- à la région ;
- aux clubs professionnels.

Le Responsable de Traitement exige de ces destinataires qu'ils utilisent les données personnelles de l'Utilisateur conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles et pour les finalités limitativement listées ci-dessus.

Le cas échéant, les données personnelles de l'Utilisateur pourront être communiquées aux tiers autorisés par la loi (notamment dans le cadre d'une demande expresse et motivée des autorités judiciaires).

De même, si le Responsable de Traitement est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel de l'Utilisateur. Dans ce cas, celui-ci sera informé et pourra donner son consentement éclairé, avant tout transfert de ses données à caractère personnel à une tierce partie.

6. Comment sont stockées les données personnelles de l'Utilisateur et sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les données personnelles de l'Utilisateur sont stockées au sein de l'Union Européenne dans les bases de données du Responsable de Traitement ou celles de ses prestataires.

Toutefois, certaines données de l'Utilisateur sont collectées par les fournisseurs de cookies utilisés sur son site, sa plateforme SaaS et sur les réseaux sociaux (Google Analytics, Vimeo, Facebook, LinkedIn, YouTube, et Instagram) du Responsable de Traitement établis au sein d'un pays tiers ne présentant pas les garanties équivalentes en matière de protection des données à caractère personnel (Etats-Unis). Ces transferts sont soumis au EU-US Data Privacy Framework. Par ailleurs, le transfert des données collectées par le prestataire Vimeo aux Etats Unis est encadré par des clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne, à jour de la décision d'exécution n° 2020/914, adoptée par la Commission européenne le 4 juin 2021.

A ce titre, le Responsable de Traitement certifie que ces fournisseurs de cookies respectent le cadre de protection des données UE – Etats-Unis.

7. Quelle protection pour les données personnelles de l'Utilisateur ?

Le Responsable de Traitement met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles de l'Utilisateur contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et



que le Responsable de Traitement ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des données de l'Utilisateur sur internet.

8. Quels sont les droits de l'Utilisateur ?

Conformément aux dispositions du Règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Responsable de Traitement informe clairement et pleinement l'Utilisateur des droits dont il dispose. En cas d'interrogations supplémentaires de l'Utilisateur, le service dédié du Responsable de Traitement reste disponible pour aiguiller l'Utilisateur et lui donner tous les renseignements utiles afin de conserver ses droits.

L'Utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès à ses données : l'Utilisateur a le droit d'obtenir la confirmation que ses données sont traitées ou non ainsi que la communication d'une copie de ses données et des informations relatives aux caractéristiques du traitement réalisé par le Responsable de Traitement sur ces données ;
- d'un droit à la rectification des informations inexactes et des données incomplètes ;
- d'un droit à l'effacement des données qui ne sont plus nécessaires au traitement, d'un droit de retirer son consentement au traitement, d'un droit d'opposition au traitement de ses données lorsqu'il n'existe pas de motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement, d'un droit d'opposition à la prospection commerciale ;
- d'un droit à la limitation du traitement en cas d'inexactitude des données pendant le temps de leur vérification, ou lorsqu'elles ne sont plus nécessaires qu'à l'exercice d'un droit en justice ;
- d'un droit à la portabilité de ses données, afin de demander la transmission à un autre responsable des données fournies avec son consentement ou à l'occasion de la conclusion du contrat ;
- d'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques significatifs le concernant ;
- d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

L'Utilisateur peut exercer ses droits à tout moment auprès du Responsable de Traitement :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :

CFA Sport Animation Tourisme Occitanie
Maison Régionale des Sports
1039 rue Georges Méliès CS 37093
34 967 Montpellier Cedex 2

- Par courriel à l'adresse suivante : qualite@cfa-sport.com

L'Utilisateur devra préciser dans sa demande ses noms, prénoms, adresse e-mail ou adresse postale à laquelle il souhaite que la réponse du Responsable de Traitement lui parvienne.



Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

[Délai maximum de conservation de 6 ans pour les demandes d'exercice de droit d'opposition et de 1 an pour les demandes relatives aux autres droits de la personne concernée.]

Conformément à la loi, cette demande recevra une réponse dans un délai d'un mois suivant sa réception.

[Ce délai peut être rallongé à 2 mois en cas de difficulté pour accéder à la demande ou en cas de nombre de demandes élevé.]

Enfin, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autre autorité de contrôle compétente dans son Etat de résidence.

L'Utilisateur peut réaliser cette réclamation auprès de la CNIL française :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
- Par téléphone au 01 53 73 22 22 (du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h) ;
- Par fax au 01 53 73 22 00 ;
- Via le site internet de la CNIL à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.